



ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La mise en œuvre d'un système de Management de la Qualité a fortement contribué à la réussite de notre entreprise. Avec la formidable implication de toute l'équipe, la Direction de l'entreprise poursuit sa politique en intégrant la préservation de l'environnement comme objectif prioritaire.

L'identification des exigences des clients pour les satisfaire est au cœur de l'action de l'entreprise avec une meilleure compréhension de leurs besoins en devenant force de conseil et de proposition. Notre volonté et notre capacité d'adapter notre offre à ces besoins clients doivent être un objectif permanent et la force de notre entreprise.

Notre activité ne peut se développer sans une politique de veille et de conformité réglementaires dont la pertinence, la rigueur et la richesse de données sont reconnues tant par nos clients que par nos partenaires et sans laquelle notre genre de négoce ne serait pas possible. Cette politique de veille active et maîtrisée doit nous permettre d'être une source d'information et d'anticipation pour nos clients.

Notre appartenance au groupe ORAPI va nous permettre de développer des synergies qui renforceront notre anticipation réglementaire et assureront la pérennité de notre offre produit, dans le respect de nos objectifs qualité et environnementaux.

La communication externe vis à vis de nos clients étant une donnée fondamentale et le relais de notre politique de management intégré, notre société renforce et développe ses moyens de communication.

Notre entreprise : Nous nous engageons dans une politique de partenariat avec nos fournisseurs de manière à développer prioritairement des produits entrant dans le cadre du respect de notre planète, de ses ressources et de ses habitants. Ces produits sont définis selon 3 axes : produits biologiques, chimie verte 1^{er} génération et chimie raisonnée.

Nos impacts environnementaux directs sont identifiés comme étant négligeables et notre objectif de développement vise à diminuer les impacts environnementaux indirects de nos produits et services chez nos clients.

Tous les moyens sont mis en œuvre pour garantir notre professionnalisme et développer l'acquisition de compétences complémentaires par le biais de formations appropriées.

La politique de management global pilotée par le responsable, l'assistant « SMI » et l'ensemble des collaborateurs est établie et basée sur des objectifs qui constatent l'ampleur de l'amélioration obtenue.

La satisfaction des clients, le respect de l'environnement, la diminution des impacts environnementaux et notre travail s'inscrivent dans un système de surveillance et de mesure suivi régulièrement, par tous, grâce aux indicateurs attachés à nos activités et au niveau atteint par nos objectifs.

A Villepinte le 09/02/2011
Le Directeur Général
R. DAVID